

Деловой обеденный этикет



секреты мастерства для имидж-экспертов

Ирина Ермакова, АІСІ

Программа тренинга для имидж-экспертов,

у кого мало времени, и кто хочет быстро узнать суть дела:

- **Деловой обеденный этикет:** секреты и запреты
 - правильный выбор ресторана для деловой встречи
 - меню: от чего отказаться, и чему отдать предпочтение?
 - стиль еды: американский или европейский?
 - нормы бизнес-этикета до, после и во время еды
 - общение на языке столовых приборов и салфеток
 - распространенные ошибки за столом и как их избежать
- **Деловой завтрак:** новая возможность для деловой встречи
- **Светская сторона бизнеса:** правила этикета на престижных деловых приемах (коктейлях, ужинах, банкетах)

На тренинге вы узнаете:

- в чем особенности программ этикета для корпоративных клиентов
- как убедить успешных взрослых людей поменять свои устоявшиеся привычки
- как научить клиентов избегать любых трудностей и сомнений за обеденным столом:
 - ✓ как правильно выбрать меню делового обеда и делать заказ
 - ✓ как отличать европейский стиль еды от американского
 - ✓ как успешно использовать один из них
 - ✓ как правильно пользоваться ножом, вилок и ложкой — **готовьтесь к неожиданностям!**
 - ✓ как «разговаривать» с официантом на «языке приборов и салфеток»
 - ✓ когда следует начинать говорить о бизнесе за обеденным столом
 - ✓ что делать, если что-то идет не так во время приема пищи

На тренинге вы получите уникальные материалы, которые **ОЧЕНЬ** трудно найти или сделать самостоятельно:

- **эксклюзивную методику** проведения тренингов для индивидуальных и корпоративных клиентов (до 100 человек)
- **особенности восприятия** тренингов по обеденному этикету серьезной деловой аудиторией
- **отличия** тренингов от семинаров: объективные плюсы и минусы
- **план действий** по созданию и продаже тренинга по этикету

После тренинга вы сможете:

- **добавить** тренинг по обеденному этикету для индивидуальных и корпоративных клиентов в ассортимент своих имидж-услуг
- **провести** тренинг для аудитории численностью до 100 человек
- **помочь** своим клиентам:
 - ✓ **избегать** любых трудностей и сомнений во время деловой встречи за обеденным столом
 - ✓ **проявить** себя с наилучшей стороны на деловой встрече в ресторане с помощью хороших манер
 - ✓ **чувствовать** себя при этом уверенно и комфортно в любом ресторане в любой точке нашей планеты

Автор и ведущая тренинга: Ирина Ермакова, AICI — международный эксперт по профессиональному имиджу и бизнес-этикету

Продолжительность тренинга: с 12 до 17 часов

После 17 часов — ответы на **ВСЕ** вопросы участников тренинга

Количество участников ограничено: только 20 человек

Дата проведения тренинга: 31 октября 2011 (понедельник), г. Москва.
Место проведения тренинга будет объявлено дополнительно.

Стоимость участия в однодневном тренинге: 8000 рублей

Информация и регистрация:

e-mail: support@maximage.ru

тел. +7 (495) 646 09 76

Ждем вас на тренинге по деловому обеденному этикету!